

ПОЛОЖЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В КОМПЛЕКСЕ «LAVICON APART HOTEL COLLECTION».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. «Комплекс» -отель **LAVICON APART HOTEL COLLECTION**, в том числе территория с расположенными на ней другими объектами инфраструктуры, обеспечивающими функционирование Комплекса, оборудование и другое имущество.
- 1.2. «Гость Комплекса» -лица, находящиеся в Комплексе, пользующиеся услугами Комплекса, включая услуги по проживанию в отеле.
- 1.3. «Посетитель Гостя» -лица, посещающие Гостя, без использования услуг Комплекса.
- 1.4. «Посетитель Комплекса» -лица, находящееся в Комплексе, пользующиеся услугами Комплекса, без услуги по проживанию в отеле, на основании приобретаемого в обязательном порядке абонеента Комплекса, являющейся основанием правомерного нахождения в Комплексе, без использования услуги по проживанию в отеле.
- 1.5. «Регистрационная карта» - документ, подтверждающий заключение договора об оказании услуг между Комплексом и Гостем, включающий основные сведения о Госте, о тарифе и сроке проживания в отеле, правила использования основных объектов Комплекса, в том числе настоящее Положение.
- 1.6. «Расчетный час» -утвержденное в Комплексе время заезда и выезда Гостя из номера отеля.
- 1.7. «Оказанная услуга» -действие, произведенное сотрудником Комплекса по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом «О защите прав потребителей» РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.
- 1.8. «Не оказанная услуга» -невыполнение сотрудниками Комплекса взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.
- 1.9. «Грубое нарушение правил проживания в Комплексе» -ситуация, при которой поведение Гостя препятствует администрации Комплекса и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по оказанию Услуг Гостя Комплекса или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, а также нарушает нормы законодательства РФ.
- 1.10. «Абонемент» -выдаваемая на определенных условиях карта Посетителя Комплекса, для возможности находиться в Комплексе и получать предоставляемые Комплексом услуг.
- 1.11. Данное положение регулирует общий порядок проживания Гостей в Комплексе «LAVICON APART HOTEL COLLECTION». Отдельные пункты данного Положения могут не применяться в конкретном отеле, в случае отсутствия возможности оказания упомянутых в них услуг на территории этого отеля.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ В КОМПЛЕКСЕ

- 2.1. При заключении договора оказания гостиничных услуг с Гостем, использующим Комплекс исключительно для личных, семейных, бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применяется и является неотъемлемой частью- Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

2.2. Оплата за предоставляемые услуги осуществляется согласно действующему прейскуранту и осуществляется при заезде (с согласия Гостя), либо по мере оказания Услуг.

2.3. Электронные ключи (электронные браслеты) от номера предоставляются на срок, не превышающий оплаченный период проживания в отеле.

2.4. Размещение Гостя по прибытии производится на срок, согласно его заявке. Для иностранных граждан срок пребывания в отеле может быть ограничен сроком действия визы и миграционной карты.

2.5. Оплата за проживание в отеле взимается в соответствии в установленным расчетным часом:

Заезд-с 15:00 часов текущих суток по местному времени.

Выезд –до 12:00 часов следующих суток по местному времени.

При раннем заезде Гостя без предварительного бронирования с 00:00 часов до установленного расчетного часа, оплата за проживание взимается в размере половины стоимости суток проживания на момент заезда.

В случае задержки выезда Гостя оплата за проживание взимается в следующем порядке:

-поздний выезд с 12:00 до 18:00-оплата за проживания взимается в размере половины стоимости суток на момент выезда;

-поздний выезд после 18:00-оплата за проживание взимается в 100% размере стоимости суток на момент выезда.

Ранний заезд и поздний выезд предоставляется только при наличии доступных номеров.

2.6. Комплекс вправе осуществлять бронирование номеров в любой форме, в том числе путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи.

2.7. Общее количество проживающих в номере Гостей не должно превышать количество мест в номере.

2.8. Размещение в номере детей до 7 лет, при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного спального места предоставляется бесплатно. За проживание детей в возрасте от 7 лет взимается оплата в соответствии с действующим прейскурантом.

2.9. В случае, если на время проживания в Комплексе, у Гостя запланирован переезд из одного номера в другой, Гость обязан выехать из номера не позднее 12:00.

2.9. При выезде из отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные Услуги Комплекса, и сдает электронный ключ (электронный браслет) от номера администратору службы приема и размещения.

2.10. Гости и Посетители Комплекса имеют право пользоваться дополнительными услугами Комплекса услуг, а также (если применимо) дополнительной оплаты таких услуг. Гости и Посетители Комплекса полностью принимают на себя риски, связанные с такими дополнительными услугами, и в максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, освобождают Комплекс от ответственности в связи с предоставлением таких дополнительных услуг.

2.11. Оплата за проживание и дополнительные услуги, предоставляемые Комплексом, может осуществляться путем наличного и безналичного расчета, а также с помощью банковских (кредитных) карт. Все оплаты осуществляются только в российских рублях.

3. ОБЯЗАННОСТИ КОМПЛЕКСА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

- 3.1. ИнформироватьGuestы при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных Услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечивать предоставление Guestам дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 3.2. Своевременно и в полном объеме предоставлять Guestю оплаченные Услуги.
- 3.3. Обеспечивать наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Комплексе, правил противопожарной и антитеррористической безопасности.
- 3.4. Осуществлять, по возможности, размещение автотранспорта Guestя в специально установленных местах.
- 3.5. Обеспечить полное соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам и другим нормативным актам качество предлагаемых Услуг на всех объектах Комплекса.
- 3.6. Обеспечить конфиденциальность информации о Guestях и Посетителях Комплекса и Guestя.
- 3.7. Не проводить шумных мероприятий в Комплексе после 23:00, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.
- 3.8. Своевременно реагировать на просьбы Guestя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры Комплекса.
- 3.9. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать Guestю номер не ниже оплаченной им категории, не требуя дополнительной оплаты. При невозможности последнего, выдать справку о прекращении проживания, для дальнейшего возмещения ущерба.
- 3.10. Предоставить Guestю Комплекса без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
- наличие в номере средств личной гигиены;
 - наличие швейного набора во всех номерах;
 - ежедневная уборка номера со сменой полотенец;
 - смена постельного белья один раз в два дня, включая заправку постелей;
 - вызов скорой помощи;
 - пользование аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции по её получении;
 - получение и отправка факсов;
 - побудка к определённому времени;
 - хранение багажа;
 - предоставление дополнительного комплекта посуды и столовых приборов;
 - вызов такси;
 - поднос багажа
- 3.11. Осуществляются мероприятия по профилактике новой коронавирусной инфекции COVID-19

4. ПРАВА ГОСТЯ.

- 4.1. Пользоваться всеми объектами Комплекса в установленном регламентом рабочего времени интервале.

- 4.2. Получать информацию по работе объектов Комплекса, производить предварительный заказ Услуг, получать информацию о состоянии своего счета и делать его промежуточную оплату.
- 4.3. Проводить в Комплекс, в том числе в номер, Посетителей Гостей Комплекса в установленное время с 08:00 до 23:00 при условии обязательного предъявления документа, удостоверяющего личность Посетителя Гостя и регистрации в журнале посещений.
- 4.4. Обращаться к Администратору по вопросам качества оказанных Услуг и при необходимости составлять акт-претензию о некачественном оказании Услуг.

5. ОБЯЗАНОСТИ ГОСТЯ.

5.1. Предоставить администратору службы приема и размещения основной документ, удостоверяющий личность на каждого заселяющегося в номер Гостя в соответствии с правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995г. №713, а также основной документ, удостоверяющий личность на каждого заселяющегося в номер иностранного гражданина и лица без гражданства в соответствии с правилами утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007г.№9. :

Для граждан РФ – паспорт гражданина РФ.

Детям до 14 лет – свидетельство о рождении;

Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющего личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (в свободной форме одного из них), а также свидетельство о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ним законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (в свободной форме одного из них).

Для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина либо иной документ удостоверяющий личность и признаваемый РФ (в соответствии с ФЗ №109 – «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»).

5.2. Ознакомиться и подписать при заселении Регистрационную карту.

5.3. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.

5.4. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Комплекса, прописанными на информационной вывеске каждого объектами.

5.5. Соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах Комплекса.

5.6. В период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям Комплекса.

5.7. Оплатить полностью счет за оказанные услуги до момента выезда из Комплекса.

5.8. В случае пребывания Посетителя Гостя в номере у Гостя после 23:00, внести оплату в соответствии с действующими прейскурантом за дополнительное место, не превышая допустимое количество Гостей согласно внутренним правилам проживания.

5.9. Беречь имущество Комплекса, переданное во время пользования. В случае повреждения или уничтожения имущества возмещать Комплексу ущерб в соответствии с действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется согласно утвержденному прейскуранту Комплекса на день обнаружения ущерба. Порядок возмещения Гостем ущерба в случае утраты или повреждения имущества Комплекса регламентируется соответствующей процедурой, утвержденной Комплексом.

5.10. Не создавать и не допускать аварийных ситуаций электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Комплекса.

5.11. При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такие заболевания немедленно освободить номер Комплекса (ст.33 ФЗ №52 «о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.99г.). Отказ Гостя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основания Комплексу прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.

5.12. В случае утраты электронного ключа (электронного браслета) или абонеента, Гость должен немедленно известить об этом руководство Комплекса для блокировки электронного ключа (электронного браслета) и предотвращения причинения ущерба со стороны третьих лиц. Администрация Комплекса не несет ответственность за сохранность имущества Гостя до момента о уведомления об утрате электронного ключа (электронного браслета) или абонеента.

6. НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

6.1. Курение табака и потребление испарительных смесей, используемых в устройствах, имитирующих курение (кальяны, вейпы, электронных сигареты и др.) за исключением мест на открытом воздухе специально оборудованных для курения.

6.2. Демонтировать датчики пожарной безопасности.

6.3. Разводить костры в непредусмотренных для этого местах.

6.4. Производить профессиональную видео и фотосъемку на территории Комплекса без оплаты и согласования администрацией Комплекса.

6.5. Выносить из ресторана в период его работы в режиме "шведского стола" продукты и посуду. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации ресторана в случаях болезни кого-либо из Гостей.

6.6. Проносить и употреблять в ресторане, барах и на территории Комплекса алкогольные напитки, не приобретенные в Комплексе.

6.7. Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре в помещениях спа-центра, открытого плавательного бассейна и тренажерного зала.

6.8. Проводить на территорию Комплекса и в свой номер своих посетителей без приобретения для них абонеента и получения статуса «Посетитель Комплекса», либо без получения статуса «Посетитель Гостя» и процедуры регистрации Посетителя у администратора службы приема и размещения.

6.9 Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от своего номера.

- 6.10. Переставлять в номере мебель и перемещать ее в другие помещения и номера.
- 6.11. Ношение и хранения оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких, ядовитых и радиоактивных веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право ношения и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации Комплекса. Под оружием следует понимать средства указанные в ФЗ "Об Оружии" от 13.12.1996г. №150-ФЗ.
- 6.12. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.
- 6.13. Проживание гостей с выявленными инфекционными заболеваниями или с подозрением на него.
- 6.14. Пользоваться неисправными электроприборами и личными электроприборами без автоматического отключения.
- 6.15. Покидая номер, оставлять открытым номер, водоразборные краны, балконные двери, оставлять включенными, телевизор и другие электроприборы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ.

- 7.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб, а также нести полную материальную ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Штраф за курение на территории Комплекса составляет 5000 рублей.
- 7.3. Штраф за пронос стеклянной тары на территорию Комплекса (в помещения спа-центра, открытого плавательного бассейна и тренажерного зала).
) составляет 5000 рублей.
- 7.4. Штраф за распитие алкоголя на территории Комплекса 5000 рублей.
- 7.5. Штраф за утерю одного электронного браслета 2000 рублей.
- 7.6. Штраф за утерю одной карты для получения полотенца для пляжа и бассейна 1000 рублей.
- 7.7. Штраф за порчу имущества взимается с гостя согласно утвержденного прайс-листа по возмещению ущерба.
- 7.8. Штраф скрытое проживание с животными 15000 рублей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ И ПРАВА КОМПЛЕКСА.

- 8.1. Администрация Комплекса имеет право отказать Гостю в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям и в случае проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.
- 8.2. В случае грубого нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны Гостя, администрация Комплекса имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании на территории Комплекса с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.
- 8.3. Администрация Комплекса оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем при нарушении положения о порядке проживания в Комплексе.

8.4. В случае прекращения отдыха Гостя в отношении которого была применена мера по прекращению отдыха, возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги по проживанию осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

8.5. Комплекс не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией Комплекса.

8.6. Администрация Комплекса отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостей, внесенных в Комплекс, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в Комплекс считается вещь, вверенная работникам Комплекса, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте. Комплекс отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Комплексом на хранение, либо были помещены постояльцем в предоставленный ему Комплексом индивидуальный сейф в его номере. Комплекс освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома, проживающего был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Комплекса. В противном случае Комплекс освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

8.7. Администрация Комплекса не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых Гости Комплекса оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом Администрация Комплекса обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением Гостей Комплекса по мере возможности.

8.8. Администрация Комплекса не несет ответственность за полученные травмы, повреждения, ущерб, и последствия, возникшие вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения гостями данных правил. Данные правил направлены на обеспечение безопасности Гостя.

9. РЕКЛАМАЦИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

9.1 В случае возникновения спорных вопросов относительно качества обслуживания, Гость Комплекса должен стремиться к тому, чтобы решить их с администратором Комплекса путем обращения на стойку приема и размещения. Если проблема не может быть решена на месте, то Гостю необходимо изложить свои пожелания в письменной форме и зарегистрировать их у администратора службы приема и размещения. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензий.

9.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте составляется акт о выявленных нарушениях в 2-х экземплярах с указанием замечаний, подписанный Гостем и администратором службы приема и размещения.

9.3. Если Администрации Комплекса не удалось устранить обнаруженные недостатки на месте, Гость имеет право, при наличии акта выявленных нарушений, в течении 20 дней после истечения срока проживания, предъявить претензию. При отсутствии соответствующего акта, рекламация не может быть принята к рассмотрению, а требования Гостя услуги считаются необоснованными.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА

10. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКОМ КЛУБЕ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ.

10.1. Нахождение детей в детском клубе и/или использование инвентаря и оборудования означает безусловное согласие его родителей или сопровождающих лиц с данными правилами.

10.2. В детский клуб принимаются дети в возрасте от 3 до 12 лет. Дети в возрасте до 3 лет принимаются только в сопровождении взрослых - с родителями или сопровождающими лицами. Если дети старше 3 лет планируют находиться в детском клубе самостоятельно под присмотром воспитателя, родители или сопровождающие лица обязаны сообщить воспитателю имя, фамилию ребенка, номер комнаты, где он проживает и контактный номер телефона родителя или сопровождающего лица, в том числе путем заполнения анкет. Заполняя анкету, родитель или сопровождающее лицо подтверждает ознакомление и согласие с правилами посещения детского клуба.

10.3. В детском клубе необходимо снимать уличную обувь, можно находиться в сменной обуви, тапочках, бахилах или носках. Перед посещением детского клуба родителям или сопровождающим лицам необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет снять верхнюю одежду, уличную обувь. Во время нахождения в детском клубе ребенка, обязанность за соблюдением его режима питания, сна и отдыха лежит на его родителях или сопровождающих лицах.

10.4. Не рекомендуется нахождение ребенка в детском клубе, при хронических или респираторных заболеваниях. Воспитатель детского клуба не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если вред наступил в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хронического заболевания.

10.5. Запрещается вынос из детского клуба игрушек, инвентаря, оборудования и иного имущества. За вред, причиненный имуществу детского клуба, несут ответственность родители или сопровождающие лица в порядке, предусмотренном действующим законодательством России.

10.6. Подготовку игрового оборудования (если такое имеется) для запуска игры проводит воспитатель детского клуба, также выдает необходимый инвентарь. Запрещено самостоятельно включать игровые приставки или игровое оборудование, самовольно проводить изменения в настройках приставок, доставать из мест хранения носители с играми, манипуляторы и наушники, инвентарь. Ребенок самостоятельно выбирает компьютерную игру для включения в приставке.

10.7. Воспитатель детского клуба имеет право не выдавать игру с возрастным ограничением ребенку, не достигшим необходимого возраста. В случае, если ребенок выбирает игру, имеющую возрастное ограничение, разрешение на включение такой игры принимаются родителем ребенка или сопровождающим лицом.

Согласно ФЗ от 29.12.2010 №436—ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»:

-к информационной продукции для детей, не достигших возраста 6 лет, может быть отнесена информационная продукция, содержащая информацию, не причиняющую вреда здоровью и (или) развитию детей (в том числе информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом эпизодические ненатуралистические изображения или описания физического и (или) психологического насилия (за исключением сексуального насилия) при условии торжества добра над злом и выражения к жертве насилия и (или) осуждения насилия);

-к информационной продукции для детей, достигших возраста 6 лет, может быть отнесена предусмотренная пунктом 1 данных Правил информация, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

1) кратковременные и ненатуралистические изображения или описания заболеваний человека (за исключением тяжелых заболеваний) и (или) их последствий в форме, не унижающей человеческого достоинства;

2) ненатуралистические изображения или описания несчастного случая, аварии, катастрофы либо ненасильственной смерти без демонстрации их последствий, которые могут вызывать у детей, ужас или панику;

3) не побуждающие к совершению антиобщественных действий и (или) преступлений эпизодические изображения или описания этих действий и (или) преступлений при условии, что не обосновывается их допустимость и выражается отрицательное, осуждающее отношение к лицам, их совершающим;

-к информационной продукции для детей, достигших возраста 12 лет, может быть отнесена предусмотренная пунктом 2 данных правил информация, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

1) эпизодические изображения или описания жесткости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

2) изображения или описание, не побуждающие к совершению антиобщественных действий (в том числе к потреблению алкоголя и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержится указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;

3) (в ред.ФЗ от 29.06.2015 № 179-ФЗ) не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодических ненатуралистических изображений или описаний половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

Данное правило действует и когда ребенок не играет сам, но наблюдается за игрой другого игрока.

10.8. При наличии платных услуг детского клуба оплата вносится на стойке приема и размещения.

10.9.Администрация по своему усмотрению вправе отказать в посещении детского клуба любому гостю без объяснения причин отказа, даже в случае предоплаты платной услуги. В этом случае предоплата гостя может быть возвращена.

10.10. Во избежание недоразумений, ребенка из детского клуба может забрать только тот взрослый, который его привел. Если ребенок будет себя вести агрессивно по отношению к воспитателю, другим детям или взрослым, намеренно нарушать правила поведения в детском клубе, это будет служить поводом, для сокращения времени его пребывания в детском клубе.

10.11.В детском клубе отсутствуют депозитные кабинки и ящики, прочие места хранения вещей. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет. Данные правила находятся в доступном для ознакомления месте.

10.12.Воспитатель детского клуба имеет право удалить ребенка при нарушении правил.

10.13.Если в результате действий ребенок принес материальный ущерб, то родители или сопровождающие лица обязаны полностью компенсировать этот ущерб.

10.14.Ребенок обязан выполнять указания воспитателя детского клуба, касающиеся соблюдения настоящих правил, правил безопасности и технических условий эксплуатации приставок и инвентаря.

10.15.Воспитатель детского клуба обязан оказывать помощь ребенку в случае возникновения технических проблем.

10.16.Воспитатель детского клуба не обязан обучать ребенка или родителя (сопровождающего лица) работы с оборудованием, манипуляторами, а также работе с конкретными программами и играми. Ребенок или родитель (сопровождающее лицо) обязан иметь навыки работы с конкретными программами и играми.

10.17.Воспитатель детского клуба не несет ответственность за функционирование интернет-сервисов или ошибки в используемом программном обеспечении.

ЗАПРЕЩЕНО

- приносить собственные игровые приставки, манипуляторы, еду и напитки, медицинские препараты, пиротехнические изделия и животных.

- громко разговаривать, нецензурно выражаться на любых языках, в том числе жестами.

- самостоятельно вести фото и видеосъемку.

- мусорить в детском клубе и на прилегающей территории, выкидывать мусор в окна.

- принимать пищу находясь на месте игрока, размещать рядом с собой открытые или неплотно закрытые напитки.

- родителям или сопровождающим лицам детей, находиться в детском клубе в нетрезвом виде, а также курить и распивать алкогольные напитки.

- самостоятельно передвигать мониторы, системные блоки, разъединять составные части компьютера и сети, прикасаться к элементам электросети, питающей компьютерные и сетевые устройства.

Настоящие правила в любой момент могут быть дополнены администрацией детского клуба.

11.ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОМ КЛУБЕ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ.

11.1.Нахождение детей в игровом клубе и/или использование инвентаря и оборудования означает безусловное согласие его родителей или сопровождающих лиц с данными правилами

11.2. В игровой клуб принимаются дети в возрасте от 6 лет. Дети в возрасте до 14 лет только в сопровождении взрослых-с родителями или сопровождающими лицами. Если ребенок планирует находиться в игровом клубе самостоятельно, родители или сопровождающие лица обязаны сообщить администратору игрового клуба имя, фамилию ребенка, номер комнаты, где он проживает и контактный номер телефона родителя или сопровождающего лица, в том числе путем заполнения анкет. Заполняя анкету, родитель или сопровождающее лицо подтверждает ознакомление и согласие с правилами посещения игрового клуба.

11.3.В игровом клубе необходимо снимать уличную обувь, можно находиться в сменной обуви, тапочках, бахилах или носках. Перед посещением игрового клуба родителям или сопровождающим лицам необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет снять верхнюю одежду, уличную обувь. Во время нахождения в игровом клубе ребенка, обязанность за соблюдение его режима питания, сна и отдыха лежит на его родителях или сопровождающих лицах.

11.4. Не рекомендуется нахождение ребенка в игровом клубе, при хронических или респираторных заболеваниях. Администратор детского клуба не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если вред наступил в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хронического заболевания.

11.5.Запрещается вынос из игрового клуба игрушек, инвентаря, оборудования и иного имущества. За вред, причиненный имуществу игрового клуба, несут ответственность родители или сопровождающие лица в порядке, предусмотренном действующим законодательством России.

11.6.Подготовку игрового оборудования для запуска игры проводит администратор детского клуба, также выдает необходимый инвентарь. Запрещено самостоятельно включать игровые приставки, тир или игровое оборудования, самовольно проводить изменения в настройках приставок и тира, доставать из мест хранения носители с играми, манипуляторы и наушники, инвентарь. Ребенок самостоятельно выбирает компьютерную игру для включения в приставке.

11.7.Администратор игрового клуба имеет право не выдавать игру с возрастным ограничением ребенку, не достигшим необходимого возраста. В случае, если ребенок выбирает игру, имеющую возрастное ограничение, разрешение на включение такой игры принимаются родителем ребенка (сопровождающим лицом).

Согласно ФЗ от 29.12.2010 №436—ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»:

-к информационной продукции для детей, достигших возраста 6 лет, может быть отнесена предусмотренная пунктом 1 данных Правил информация, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

1) кратковременные и ненатуралистические изображения или описания заболеваний человека (за исключением тяжелых заболеваний) и (или) их последствий в форме, не унижающей человеческого достоинства;

2) ненатуралистические изображения или описания несчастного случая, аварии, катастрофы либо ненасильственной смерти без демонстрации их последствий, которые могут вызывать у детей, ужас или панику;

3) не побуждающие к совершению антиобщественных действий и (или) преступлений эпизодические изображения или описания этих действий и (или) преступлений при условии, что не обосновывается их допустимость и выражается отрицательное, осуждающее отношение к лицам, их совершающим;

-к информационной продукции для детей, достигших возраста 12 лет, может быть отнесена предусмотренная пунктом 2 данных правил информация, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

1) эпизодические изображения или описания жесткости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

2) изображения или описание, не побуждающие к совершению антиобщественных действий (в том числе к потреблению алкоголя и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержится указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;

3) (в ред.ФЗ от 29.06.2015 № 179-ФЗ) не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодических ненатуралистических изображений или описаний половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

-к информационной продукции для детей, достигших возраста 16 лет, может быть отнесена предусмотренная пунктом 3 данных Правил информация, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

1) изображения или описания несчастного случая, аварии, катастрофы, заболевания, смерти без натуралистического показа их последствий, которые могут вызывать у детей, ужас или панику;

2) изображения или описания жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

3) информация о наркотических средствах или о психотропных и (или) об одурманивающих веществах (без их демонстрации), об опасных последствиях их потребления с демонстрацией таких случаев при условии, что выражается отрицательное или осуждающее отношение к потреблению таких средств или веществ и содержится указание на опасность их потребления;

4) отдельные бранные слова и (или) выражения, не относящиеся к нецензурной брани;

5) не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие оскорбительного характера изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера;

Данное правило действует и когда ребенок не играет сам, но наблюдается за игрой другого игрока.

- 11.8. При наличии платных услуг игрового клуба оплата вносится на стойке службы приема и размещения.
- 11.9. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в посещении игрового клуба любому гостю без объяснения причин отказ, даже в случае предоплаты платной услуги. В этом случае предоплата гостя может быть возвращена.
- 11.10. Во избежание недоразумений, ребенка из игрового клуба может забрать только тот взрослый, который его привел. Если ребенок будет себя вести агрессивно по отношению к администратору, другим детям или взрослым, намеренно нарушать правила поведения в игровом клубе, это будет служить поводом, для сокращения времени его пребывания в игровом клубе.
- 11.11. В игровом клубе отсутствуют депозитные кабинки и ящики, прочие места хранения вещей. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет. Данные правила находятся в доступном для ознакомления месте.
- 11.12. Администратор игрового клуба имеет право удалить ребенка при нарушении правил.
- 11.13. Если в результате действий ребенок принес материальный ущерб, то родители или сопровождающие лица обязаны полностью компенсировать этот ущерб.
- 11.14. Ребенок обязан выполнять указания администратора игрового клуба, касающиеся соблюдения настоящих правил, правил безопасности и технических условий эксплуатации приставок и инвентаря.
- 11.15. Администратор игрового клуба обязан оказывать помощь ребенку в случае возникновения технических проблем.
- 11.16. Администратор игрового клуба не обязан обучать ребенка или родителя, или сопровождающее лицо работы с оборудованием, манипуляторами, а также работе с конкретными программами и играми. Ребенок или родитель, или сопровождающее лицо обязан иметь навыки работы с конкретными программами и играми.
- 11.17. Детям разрешено бесплатно находиться в игровом клубе, не занимая места игроков за автоматами или приставками. Администратор игрового клуба имеет право остановить игру и попросить покинуть место игрока, в случае, если оплаченное игроком время закончилось, или если условия нахождения в игровом клубе игроком были нарушены.
- 11.18. Администратор игрового клуба не несет ответственность за функционирование интернет-сервисов или ошибки в используемом программном обеспечении.
- 11.19. При игре в тире игрок обязан сначала выслушать инструктаж по правилам пользования игровым инвентарем, при необходимости выполнить калибровку.

ЗАПРЕЩЕНО

- приносить в игровой клуб собственные игровые приставки, манипуляторы, еду и напитки, медицинские препараты, пиротехнические изделия и животных.
- громко разговаривать, нецензурно выражаться на любых языках, в том числе жестами.
- самостоятельно вести фото и видеосъемку.
- мусорить в игровом клубе и на прилегающей территории, выкидывать мусор в окна.
- принимать пищу находясь на месте игрока, размещать рядом с собой открытые или неплотно закрытые напитки.

- родителям или сопровождающим лицам детей, находиться в игровом клубе в нетрезвом виде, а также курить и распивать алкогольные напитки.

- самостоятельно передвигать мониторы, системные блоки, разъединять составные части компьютера и сети, прикасаться к элементам электросети, питающей компьютерные и сетевые устройства.

Настоящие правила в любой момент могут быть дополнены администрацией игрового клуба.

12.ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ НА НКД

12.1.Изучить настоящие правила;

12.2.Производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;

12.3.Соблюдать вместимость вагона (20 человек);

12.4.Не заходить на обозначенные пределы посадочной платформы;

12.5.Не препятствовать выходу из вагона, прибывших пассажиров

12.6.Сохранять положение стоя;

12.7.При выходе из вагона не создавать помех другим пассажирам;

ВНИМАНИЕ!

При остановке вагона между верхней и нижней станциями не пытайтесь самостоятельно выйти из нее – ЭТО ОПАСНО!

При возникновении нештатных ситуаций, аварий, несчастных случаев, нажмите кнопку «ВЫЗОВ».

Сообщите нужную информацию и выполняйте инструкции диспетчера.

Соблюдайте требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала НКД.

Производить посадку и высадку, только в предусмотренных для этого местах.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

-пользоваться НКД детям до 14 лет без сопровождения взрослых;

- перевозить в вагоне легковоспламеняющиеся, взрывоопасны и ядовитые грузы;

- курить в вагоне и на станциях НКД;

- пользоваться НКД во время пожара, а также, если вагон задымлен или ощущается запах гари;

- входить в вагон и выходить из него до полной остановки;

- ввозить и вывозить из него коляску с находящимся в не ребенком;

- перевозить крупногабаритные предметы. Транспортировка другого багажа, может быть разрешена сотрудниками службы НКД, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования.

- расклеивать объявления и рекламу без разрешения владельца НКД;

- наносить вред оборудованию металлоконструкциям НКД;

- открывать двери вагона вручную при движении;
- проникать в приямок нижней станции, помещение машинного привода, находиться на пути НКД.
- пользоваться неисправной НКД;
- облакачиваться на стекла вагона НКД;
- прыгать в вагоне НКД;
- раскачивание вагона и перемещение в нем с места на место во время движения;
- препятствовать закрытию дверей вагона;
- прислоняться к дверям вагона во время его движения;
- высовывание посторонних предметов (фотоаппараты, телефоны и т.п.) в вентиляционные отверстия
- выбрасывать предметы из вентиляционного отверстия или оставлять мусор вагоне
- открывать вручную двери нижней, верхней станции и вагона НКД.
- перегружать вагон НКД
- пытаться самостоятельно эвакуироваться из остановившейся между верхней и нижней станции вагона НКД.

12.2.ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОСТОРОННИХ ПРЕДМЕТОВ

- Если Вы обнаружили подозрительный предмет немедленно сообщите о находке администрации.
- Во всех перечисленных случаях:
- не подходите, не прислоняйтесь и не передвигайте находку;
 - воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильной;
 - предупредите людей, чтобы они отошли, как можно дальше опасной находки;
 - обязательно сами и попросите других очевидцев дожидаться прибытия оперативно- следственной группы;
 - далее действовать по указания право- хранительных органов

12.3.ПОРЯДОК ПЕРЕВОЗКИ ДЕТЕЙ

Проезд детей без сопровождения дееспособных взрослых лиц запрещен.

Дети младше 14 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их перевозку и посадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на НКД, особенно в случае остановки подвижного состава.

12.4.ПОРЯДОК ПЕРЕВОЗКИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТИ.

Гость с ограниченными физическими возможностями или сопровождающее его лицо, обязан сообщить сотрудникам НКД о своих ограничениях и о возможной необходимости дополнительной

помощи. В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла и т.п.), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками НКД.

- при транспортировании людей с ограниченными физическими возможностями до сведения персонала должен быть доведен характер ограничений и потребность в содействии. Перевозчик НКД обязан обеспечить предоставление таким пассажирам:

- помощь при входе в вагон НКД и выходе из него;

- допуск собаки-проводника в вагон НКД и выходе из него;

- собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает;

- возможность провозить без взимания платы кресло-коляску пассажира из числа инвалидов;

- оснащение вагона надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;

12.5. ПОРЯДОК ПЕРЕВОЗКИ ЖИВОТНЫХ

12.5.1. В вагоне НКД перевозка крупных собак (поводырь) производится в намордниках и с поводком (не более одной собаки на один вагон).

12.5.2. В вагоне НКД разрешается перевозка мелких собак без переноски, на поводке и кошек под наблюдением их владельцев или сопровождающих.

12.5.3. Входить в вагон НКД собака должна вместе с хозяином, а из вагона – после него. Хозяин должен быть уверен, что питомец не помешает пассажирам входить или выходить из вагона. Прежде чем двери закроются, следует проверить, полностью ли питомец вошел в вагон, не высовывается ли из вагона кончик его хвоста или поводок.

12.5.4. Не рекомендуется входить с собакой в плотно заполненный людьми вагон. Правильнее будет дождаться следующей поездки, когда пассажиров станет меньше. Правила пользования НКД гласят, что провоз питомцев в вагоне допускается с согласия граждан, которые находятся в вагоне или собираются им воспользоваться.

12.5.5. Ни в коем случае нельзя допускать загрязнения вагона продуктами жизнедеятельности животных. Если все же это произошло, владелец животного обязан убрать за ним следы его присутствия.

12.5.6. Пассажирам, виновным в несоблюдении правил по охране порядка, а также пожарной безопасности и санитарных правил, может быть отказано в проезде на НКД.

12.5.7. При возникновении разногласий обслуживающего персонала НКД с пассажирами может быть вызван сотрудник службы безопасности.

12.5.8. Пассажирам, виновным в несоблюдении правил по охране порядка, также пожарной безопасности и санитарных правил, может быть отказано в проезде на НКД.

12.6. ПЛАН СПАСАТЕЛЬНОЙ ОПЕРАЦИИ НА НКД

12.6.1. После остановки, ответственный за безопасную эксплуатацию информирует пассажиров, находящихся в вагоне НКД, об инциденте.

12.6.2. Информирование пассажиров осуществляется с помощью:

-громкоговорителей

-систем оповещения в вагоне

-персоналом с поверхности земли

12.6.3.В течении 30 минут (максимальное время принятия решения) после остановки, начинается возврат подвижного состава.

12.6.4.Возврат подвижного состава начинается только после проверки на отсутствие угрозы для персонала и пассажиров.

12.6.5.В случае невозможности возврата подвижного состава, ввести в действие план спасательной операции и эвакуации пассажиров, исключая в этом, их самостоятельное участие.

12.6.6.В процесс спасения пассажиров, не подвергать опасности других пассажиров, ожидающих спасения.

12.6.7.Хронометраж спасательной операции:

-максимальное время прибытия спасателя к вагону-15 минуты

-открытие дверей вагона и установка спасательной лестницы-5 минут

-эвакуация 1-го пассажира из вагона и его прибытия в место сбора-6 минут (20 чел.х 6 мин.=120 мин. (2 часа))

Общее время на проведение всей операции- 2 часа

12.6.8.Характеристики линий НКД:

-длина пути-91 метров

-превышение верхней станции над нижней-46,86 метров

-ширина наклонной эстакады-600 мм.

-ширина ступеньки лестницы наклонной эстакады-260 мм

-высота ступеньки лестницы наклонной эстакады-180 мм

12.6.9.Максимальное количество подвижного состава-1

12.6.10.Максимальное количество пассажиров в вагоне-20

13.ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

13.1.Отдых на территории комплекса с домашними животными (собаки и кошки декоративных пород) разрешен в период низкого сезона, весом до 5 кг. при наличии ветеринарного паспорта, с действующими прививками. Стоимость размещения домашних животных 5000 рублей за весь период проживания, оплата производится на стойке приема и размещения. Штраф за скрытое проживание домашних животных составляет 15000 рублей, с последующем выселением из комплекса.

- 13.2. Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории комплекса.
- 13.3. Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного
- 13.4. Выгул домашних животных на территории комплекса и на газонах строго запрещен.
- 13.5. Для кормления домашних животных Гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- 13.6. Для туалета домашнего животного Гость обязан привезти с собой специальный лоток.
- 13.7. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей комплексу строго запрещено.
- 13.8. Запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле, на территории комплекса.
- 13.9. Запрещается брать с собой домашних животных в места общественного питания, а также в помещения спа-центра, открытого плавательного бассейна и тренажерного зала.
- 13.10. Запрещено мыть домашних животных в душевой кабине и ванне номера, использовать для этого полотенца, и постельные принадлежности, принадлежащие комплексу.

Настоящие правила в любой момент могут быть дополнены администрацией отеля.

14. ПРАВИЛА ПАРКОВКИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИИ ПОДЗЕМНОГО ПАРКИНГА

Для повышения качества комфорта и безопасности, рекомендуем использовать подземный паркинг гостиничного Комплекса «LAVICON APART HOTEL COLLECTION» (далее Комплекс).

- 14.1. Оборудованный подземный паркинг предоставляется только для Гостей Комплекса.
- 14.2. Скорость движения по территории Комплекса не должна превышать 5км/ч.
- 14.3. При пользовании подземным паркингом выдается электронный ключ (электронный браслет).

Для въезда на подземный паркинг необходимо:

-подъехать к шлагбауму, когда горит зеленый сигнал светофора, соблюдая все правила, разметку и указатели.

-прислонить электронный ключ (электронный браслет) к терминалу.

-после открытия шлагбаума въехать на парковку и поставить автомобиль на одно из свободных мест, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели.

Для выезда необходимо:

-подъехать к шлагбауму, строго соблюдая проезд по указателям направления движения.

Запрещается:

-Парковка на местах, предназначенных для автотранспорта гостей с ограниченными физическими возможностями.

-Парковка одного средства более, чем на одно парковочное место.

-Парковка в проездах или вне специально оборудованных местах.

-Распитие спиртных напитков и курение на территории паркинга.

-Мыть, чистить автотранспортное средство на территории подземного паркинга.

- Проводить ремонт и техническое обслуживание транспортного средства на территории подземного паркинга (заправка/доливка любых жидкостей и ГСМ, замена аккумулятора).
- Парковать не исправное, аварийное, привезенное на буксире авто.
- Парковать транспортные средства без регистрационных знаков.
- Передавать электронный ключ (электронный браслет) третьим лицам.
- Доступ транспортных средств габариты которых превышают 1,9 м по высоте и 3,0 по ширине (для подземного паркинга).
- Доступ транспортных средств с прицепом.

Комплекс не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных в автомобиле.

В случае нарушений данных правил, Комплекс оставляет за собой право эвакуировать автомобиль Гостя.

15. Правила посещения СПА комплекса (крытый плавательный бассейн, джакузи, хаммам, купель, фито-сауна, сауна, тренажерный зал)

15.1. Общие положения

- 15.1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг СПА комплекса (крытый плавательный бассейн, джакузи, хаммам, купель, фито-сауна, сауна, тренажерный зал) отеля «Lavicon Apart Hotel Collection» (далее – «Комплекс»).
- 15.1.2. Правила определяют основы и порядок посещения Комплекса, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами Комплекса, гостей отеля и сопровождающих лиц.
- 15.1.3. Пользование услугами Комплекса означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Комплекса), гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение электронного ключ-браслета является подтверждением того, что гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
- 15.1.4. К самостоятельному посещению Комплекса допускаются гости старше 18 лет.
- 15.1.5. Право посещения Комплекса предоставляется гостям, оплатившим стоимость услуги Комплекса и гостям, проживающим в отеле «Lavicon Apart Hotel Collection». После окончательного расчета за услуги проживания (выезд из отеля), посещение Комплекса, осуществляется за дополнительную плату, согласно Прейскуранту цен, на посещение и услуги Комплекса.
- 15.1.6. Расчет за услуги Комплекса производится перед началом посещения.
- 15.1.7. Время работы Комплекса с 09:00 до 21:00 ч.
- 15.1.8. Максимальная глубина крытого бассейна 1,8 м., глубина купели 2 м.
- 15.1.9. Находясь на территории Комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.
- 15.1.10. За 15 минут до окончания работы Комплекса, гости обязаны покинуть бассейн/сауну и направиться в раздевалки. В случае продления времени пользования услугами

- Комплекса, выходящего за пределы установленного времени работы бассейна, взимается плата согласно действующему Прейскуранту цен на посещение и услуги Комплекса.
- 15.1.11. Перед посещением Комплекса рекомендуется снять с себя все имеющиеся украшения.
- 15.1.12. При посещении Комплекса, в пользование выдается ключ-браслет от индивидуального шкафчика, с комплектацией (халат, полотенце и тапочки). Гости, проживающие в отеле, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.
- 15.1.13. За утерю (порчу) полотенца/халата/ключ-браслета взимается плата согласно действующему Прейскуранту цен на порчу имущества Комплекса.
- 15.1.14. Разовое посещение Комплекса - абонемент, дающий право на однократное посещение Комплекса в рабочие часы бассейна в день оплаты услуги (продолжительность оказания услуги ограничивается часами работы Комплекса). В случае покидания территории Комплекса, услуга считается оказанной. При покупке подарочного сертификата или абонемента, срок посещения Комплекса устанавливается условиями сертификата или абонемента. Абонемент оформляется персонально на клиента и не может быть передан или использован третьими лицами
- 15.1.15. Абонемент приобретённый в тренажерный зал не позволяет посещать другие зоны Комплекса.
- 15.1.16. В случае неиспользования гостем приобретенных им услуг, гость обязан предупредить заблаговременно ресепшен СПА комплекса о невозможности использования услуг. Срок действия приобретенной услуги приостанавливается на 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 15.1.17. Общее количество гостей, одновременно находящихся на территории Комплекса, ограничено. При достижении максимально возможного количества гостей, Администрация Комплекса вправе отказать в посещении Комплекса всем остальным желающим.
- 15.1.18. Администрация Комплекса оставляет за собой право в одностороннем порядке:
- закрывать Комплекс или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
 - закрывать Комплекс для аренды;
 - изменять сроки открытия Комплекса или его отдельных зон и ограничивать гостей в использовании оборудования крытого плавательного бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ;
 - изменять часы работы Комплекса или отдельных его зон/залов.
- 15.1.19. Питание гостей осуществляется только на территории фито-бара, расположенном на территории Комплекса. Запрещается выносить продукты питания и напитки за территорию фито-бара.
- 15.1.20. В целях безопасности гостей, на территории Комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).
- 15.1.21. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Комплекса разрешена только после оплаты стоимости услуги по прейскуранту цен.
- 15.1.22. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, гости обязаны незамедлительно покинуть Комплекс.
- 15.1.23.

15.2. Правила поведения на территории крытого плавательного бассейна и купели, джакузи (далее «аква-зона»).

- 15.2.1. Правила посещения аква-зоны составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

- 15.2.2. Перед посещением аква-зоны необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть сменную обувь.
- 15.2.3. В целях личной безопасности, гостям необходимо соблюдать правила поведения на воде:
- нырять и прыгать в крытый плавательный бассейн, купель и джакузи запрещено;
 - при каждом посещении гость, не умеющий плавать, должен предупредить об этом спасателя;
 - во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории бассейна.

15.3. Правила пользования сауной, фито-сауной и хаммамом (далее «термальная зона») на территории Комплекса

- 15.3.1. Вход в термальную должен осуществляться строго в купальных костюмах.
- 15.3.2. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию термальной зоны и обратиться к сотруднику бассейна
- 15.3.3. Рекомендуемое время пребывания в сауне, фито-сауне: 5-10 минут.
- 15.3.4. До и после посещения термальной зоны необходимо обязательно принимать душ. Посещать термальную зону в состоянии алкогольном и наркотического опьянения запрещено.
- 15.3.5. Рекомендуется для первого раза попарится 5-10 минут. Каждый последующий заход увеличивать на 2-3 минуты, общее время в сауне в течении дня не должно превышать 35-40 мин.
- 15.3.6.

15.4. Правила посещения тренажерного зала

- При посещении фитнес-зала необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь, не стесняющую движение.
- 15.4.1. Мобильные телефоны перевести в беззвучный режим.
- 15.4.2. При посещении фитнес-зала детьми до 18 лет с сопровождающими лицами (в том числе родителям, законным представителям), которые сами не участвуют в тренировке, предоставляется право присутствовать при проведении тренировки.
- 15.4.3. В помещении фитнес-зала запрещается:
- использовать самостоятельно без специального разрешения персонала технику, принесенную с собой;
 - производить физические упражнения вблизи зеркал, витражных остекленных дверей, оборудования и инвентаря.
 - проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям;
 - передвигать тренажеры и иное оборудование без разрешения тренера или администратора;
 - приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.
- В течении занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и подбирать нагрузку, соответствующую Вашему уровню физической подготовленности.
- Персонал Комплекса не несет ответственности за состояние здоровья гостей и возможный травматизм, если гость нарушает инструкции по мерам безопасности.
- 15.4.5. Участники тренировок обязаны бережно относиться к используемому инвентарю, уважительно относиться к другим участникам тренировок, соблюдать инструкции ведущего тренировки сотрудника (тренера).
- 15.4.6. При наступлении плохого самочувствия во время занятий тренировку необходимо прекратить. При любых травматических повреждениях во время занятий необходимо немедленно обратиться к персоналу.
- 15.4.7. Порядок поведения при получении травм и в иных чрезвычайных ситуациях:

- 15.4.8. -при получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику Комплекса и следовать его инструкциям.

15.5. Запрещается:

15.4.9.

- 15.5.1. Курить в помещениях Комплекса.
- 15.5.2. Посещать Комплекс в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения. Посещать термальную зону во время острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела.
- 15.5.3.
- 15.5.4. В термальной зоне пользоваться лиственным веником.
- 15.5.5. Лить масляные и другие вещества на нагревательные элементы в сауне, фито-сауне, и в джакузи, бассейн, купель.
- 15.5.6. Осуществлять прием пищи и напитков (кроме воды) в воде, возле аква зоны, а также в термальной.
- 15.5.7. Перед посещением аква зоны, термальной зоны втирать в кожу различные крема, мази, маски и другие косметические средства.
- 15.5.8. Производить косметологические процедуры в аква зоне и термальной зоне, раздевалках и тренажерном зале.
- 15.5.9. Прыгать в джакузи, купель, плавательный крытый бассейн.
- 15.5.10. Пользоваться джакузи после посещения термальной зоны, не приняв душ
Пользоваться джакузи гостям с проблемами со стороны сердца или артериального давления
- 15.5.11.
- 15.5.12. Самостоятельно регулировать техническое оборудование.
- 15.5.13. Накрывать нагревательные элементы посторонними предметами.
- 15.5.14. Нахождение в термальной зоне и аква зоне детей младше 18 лет без сопровождения взрослых.
- 15.5.15. Недобросовестным и нарушающим правила посещения Комплекса гостям Администрация Комплекса вправе отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа.
- 15.5.16. В случае ненадлежащего поведения гостя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещений Комплекса Администратор СПА вправе вызвать наряд полиции, с последующим удалением из Комплекса.
- 15.5.17. Проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 15.5.18. Входить на территорию аква зоны бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.
- 15.5.19. Посещать аква зону, термальную зону с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация Комплекса вправе удалить с

территории комплекса гостей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.

- 15.5.20. Плавать с распущенными волосами.
- 15.5.21. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, надувных матрасов и жилетов, досок для плавания.
- 15.5.22. Плавать на надувных матрасах и больших надувных игрушках, мешающих обзору аква зоны спасателю.
- 15.5.23. Создавать конфликтные ситуации, нецензурно выражаться, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 15.5.24. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации.
В помещении фитнес-зала запрещается:
 - 15.5.25. - использовать самостоятельно без специального разрешения персонала технику, принесенную с собой.
- 15.5.26. Выносить еду и напитки из фито-бара.

15.6. Информация для родителей

- 15.6.1. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.
- 15.6.2. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние представители родителей обязаны надеть плавательный жилет или надувные круги детям, не умеющим плавать.
- 15.6.3. Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).
- 15.6.4. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей до 18 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении бассейна.
- 15.6.5. Родители и сопровождающие их совершеннолетние представители родителей несут полную ответственность за детей и соблюдение данных правил детьми.

15.7. Ответственность за нарушение Правил

- 15.7.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине гостя, гость обязан возместить причиненный ущерб, а также нести полную материальную ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 15.7.2. Штраф за курение на территории Комплекса составляет 5000 рублей.
- 15.7.3. Штраф за пронос стеклянной тары на территорию Комплекса (бассейн, сауна) составляет 5000 рублей.
- 15.7.4. Штраф за распитие алкоголя на территории Комплекса 5000р
- 15.7.5. Штраф за утерю абонеента на посещение Комплекса составляет 500 рублей.
Штраф за утерю ключ-браслета 2000 рублей.
- 15.7.6. Абонемент оформляется персонально на гостя и не может быть передан или использован другими лицами в противном случае он аннулируется.
Абонемент приобретенный в тренажерный не позволяет посещать другие зоны Комплекса, в противном случае он аннулируется.
- 15.7.7. В случае, если по вине гостя или его несовершеннолетних детей Администрация Комплекса вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, гость обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному Прейскуранту цен на посещение и услуги Комплекса.
- 15.7.8. Администрация Комплекса не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

- 15.7.10. Администрация Комплекса не несет ответственность за полученные травмы, повреждения, ущерб и последствия, возникшие вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения гостями данных Правил.
- 15.7.11. Данные правила направлены на обеспечение безопасности Вас и Ваших детей.

16. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТОГО ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА И САУНЫ.

16.1. Общие положения

- 16.1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг открытого бассейна и сауны отеля «Lavicon Hotel Collection» 4* (далее – «Комплекс»).
- 16.1.2. Правила определяют основы и порядок посещения Комплекса, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для гостей отеля и сопровождающих лиц.
- 16.1.4. К самостоятельному посещению Комплекса допускаются гости старше 18 лет.
- 16.1.5. Право посещения Комплекса предоставляется гостям, проживающим в отеле «Lavicon Hotel Collection» 4*.
- 16.1.6. Время работы Комплекса с 09:00 до 21:00 ч.
- 16.1.7. Максимальная глубина открытого бассейна 2,05 м
- 16.1.8. За 20 минут до окончания работы Комплекса, гости обязаны покинуть бассейн/сауну и направиться в раздевалки.
- 16.1.9. Перед посещением Комплекса рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.
- 16.1.10. При посещении Комплекса, в пользование, при необходимости, выдается ключ от индивидуального шкафчика. Гости, проживающие в отеле, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.
- 16.1.11. За утерю (порчу) полотенца/халата/ключа взимается плата согласно действующему прайс-листу на посещение и услуги Комплекса.
- 16.1.12. Общее количество гостей, одновременно находящихся на территории Комплекса, ограничено. При достижении максимально возможного количества гостей, Администрация Комплекса вправе отказать в посещении Комплекса всем остальным желающим.
- 16.1.13. Администрация Комплекса оставляет за собой право в одностороннем порядке:
- закрывать Комплекс или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
 - закрывать Комплекс для аренды;
 - изменять сроки открытия Комплекса или его отдельных зон и ограничивать гостей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ;
 - изменять часы работы Комплекса или отдельных его зон/залов.
- 16.1.14. В целях безопасности гостей, на территории Комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).
- 16.1.15. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Комплекса разрешена только после оплаты стоимости услуги по прайс-листу.

- 16.1.16. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, гости обязаны незамедлительно покинуть Комплекс.
При выходе из строя оборудования гость Комплекса обязан сообщить об этом сотрудникам отеля.

16.2. Правила поведения на территории открытого бассейна

- 16.2.1. Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.
- 16.2.2. Перед посещением аква-зоны бассейна необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть сменную обувь.
- 16.2.3. В целях личной безопасности, гостям необходимо соблюдать правила поведения на воде:
- Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна, удерживать друг друга под водой, кричать.
 - при каждом посещении гость, не умеющий плавать, должен предупредить об этом спасателя;
 - во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории бассейна.
 - Запрещается проносить и употреблять на территорию открытого бассейна еду, напитки в стеклянной таре.
 - В бассейне запрещается нырять и плавать с распущенными волосами.
 - Вход в зону открытого бассейна только в соответствующей обуви на нескользящей подошве.
 - Влезать на перелив бассейна запрещено.

16.3. Правила пользования сауной

- 16.3.1. Вход в сауну должен осуществляться строго в купальных костюмах.
Во избежание ожога в сауне садиться рекомендуется только на постеленное на лавку полотенце.
- 16.3.2. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть сауну и обратиться к сотруднику комплекса.
- 16.3.3. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут.
- 16.3.4. В сауне запрещается применять легковоспламеняющиеся жидкости (спиртосодержащие вещества и т.п.), а также использовать собственные электроприборы.
- 16.3.5. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в сауну аэрозольные жидкости и пользоваться банным веником.
- 16.3.6. Перед и после посещения сауны необходимо принять душ.

16.4 Запрещается:

- 16.4.1. Курить на территории Комплекса.
- 16.4.2. Посещать комплекс в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
Посещать сауну во время острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела.
- 16.4.3. В сауне пользоваться лиственным веником.
- 16.4.4. Лить масляные и другие вещества на нагревательные элементы.
- 16.4.5. Осуществлять прием пищи и напитков (кроме воды) в воде, возле чаши бассейна, сауне.
- 16.4.6. Перед посещением открытого бассейна, и сауны втирать в кожу различные крема, мази, маски и другие косметические средства.
- 16.4.7. Самостоятельно регулировать техническое оборудование.
- 16.4.8. Накрывать нагревательные элементы посторонними предметами.

- 16.4.10. Нахождение на территории Комплекса детей младше 18 лет без сопровождения взрослых.
- 16.4.11. Недобросовестным и нарушающим правила посещения комплекса гостям Администрация отеля вправе отказать в последующих посещениях без объяснения причины отказа.
- 16.4.12. В случае ненадлежащего поведения гостя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала, об освобождении помещений, Администрация отеля вправе вызвать наряд полиции, с последующим удалением с территории Комплекса.
- 16.4.13. Проносить на территорию Комплекса огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 16.4.14. Входить на территорию аква-зоны бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.
- 16.4.15. Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация отеля вправе удалить с территории Комплекса гостей, нарушивших данное правило.
- 16.4.16. Плавать с распущенными волосами.
- 16.4.17. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания.
- 16.4.18. Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору бассейна.
- 16.4.19. Создавать конфликтные ситуации, нецензурно выражаться, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 16.4.20. Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна Комплекса без письменного разрешения администрации.
- 16.5. Информация для родителей**
- 16.5.1. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.
- 16.5.2. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние представители родителей обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям, не умеющим плавать
- 16.5.3. Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).
- 16.5.4. В случае установления факта нахождения на территории Комплекса детей до 18 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, Администрация отеля вправе отказать ребенку в посещении Комплекса.
- 16.6. Ответственность за нарушение Правил**
- 16.6.1. В случае утраты или повреждения имущества территории комплекса по вине гостя, гость обязан возместить причиненный ущерб, а также нести полную материальную ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 16.6.2. Штраф за курение, вне специально отведенного места, на территории Комплекса составляет 5000 (пять тысяч) рублей.
- 16.6.3. Штраф за пронос стеклянной тары на территорию Комплекса (бассейн, сауна) составляет 5000 (пять тысяч) рублей.
- 16.6.4. В случае, если по вине гостя или его несовершеннолетних детей Администрация отеля вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, гость обязан

оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному Прейскуранту цен на посещение и услуги Комплекса.

16.6.5. Администрация отеля не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

16.6.6. Администрация отеля не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

17. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛЯЖА

Настоящие Правила посещения пляжа «Lavicon» являются обязательными для соблюдения всеми посетителями комплекса «Lavicon Apart Hotel Collection».

17.1. Гостям разрешено пользоваться пляжем «Lavicon» (далее по тексту «пляж») исключительно в часы работы пляжа с 08:00 до 20:00. Комплекс «Lavicon Apart Hotel Collection» не несет ответственность за действия, происходящие на территории пляжа в не рабочее время.

Территория пляжа имеет следующие границы:

- со стороны моря – в пределах, ограниченных буями;

- со стороны суши – в пределах территории комплекса «Lavicon Apart Hotel Collection», ограниченной заборами.

Пляж доступен только для гостей комплекса «Lavicon Apart Hotel Collection». Вход на пляж осуществляется по браслетам или карте гостя.

17.2. Купание в море в районе пляжа возможно только в специально отведенных для плавания местах, в пределах морского пространства, ограниченного буями. Гостям запрещено заплывать за буи и/или купаться в непредназначенном для этого местах. Вне рабочего времени пляжа купание запрещено.

В случае, если гость заплыл за буи и/или купается в непредназначенных для этого местах, комплекс «Lavicon Apart Hotel Collection» не несет ответственности за сохранность здоровья и жизни гостя и не гарантирует своевременную реакцию на сигналы, подаваемые гостем в случае ухудшения самочувствия и/или наступления угрозы здоровью и жизни гостя.

17.3. Посещение моря в районе пляжа допускается в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Запрещается посещение пляжа без одежды.

17.4. В целях безопасности гостям запрещено:

17.5. Бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бун (волнорезов), скал, камней и иных предметов, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи.

17.6. Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании.

17.7. Подплывать к моторным, парусным, гребным судам, гидроциклам, водным велосипедам и другим плавсредствам.

17.8. Создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам пляжа.

17.9. Совершать любые действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, другим гостям и сотрудникам пляжа.

17.10. Не рекомендуется посещать море с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова.

17.11. Посещать пляж лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

17.12. Посещать пляж расположенный на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза).

17.13. Лицам, не умеющим плавать запрещено купаться без спасательных жилетов.

Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета в любом случае несет гость самостоятельно, если настоящими Правилами прямо не предусмотрено иное.

17.14. Курить, загрязнять и засорять водоемы и берега; купаться в ночное время; играть с мячом и в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах, а также нырять с захватом купающихся; плавать на досках, бревнах, лежаках, автомобильных камерах и других предметах, которые могут нанести травмы и увечья отдыхающим.

17.15. Погружаться с использованием автономных дыхательных аппаратов, заниматься подводной охотой в местах, не предназначенных для этих целей.

17.16. Проносить на территорию пляжа:

- все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);
- аудио аппаратуру и иные источники громкого шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);
- алкоголь и наркотические вещества;
- лекарства и медикаменты.

Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, администрация комплекса «Lavicon Apart Hotel Collection» вправе удалить с территории пляжа лиц, не соблюдающих настоящие Правила.

17.17. Администрация комплекса «Lavicon Apart Hotel Collection» не рекомендует осуществлять заплыв в море в районе пляжа следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к соленой воде и солнцу;
- имеющим противопоказания по состоянию здоровья;
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

17.18. Администрация комплекса «Lavicon Apart Hotel Collection» не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленного без присмотра на пляже.

17.19. Гости при посещении пляжа обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены.

17.20. Особенности пользования пляжем несовершеннолетними лицами (детьми):

17.21. Пользование пляжем несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории пляжа.

17.22. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории пляжа несут исключительно Родители.

17.23. Посещение пляжа несовершеннолетними лицами возрастом до 12 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) разрешается только в спасательных жилетах. Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета на несовершеннолетних лиц в любом случае несут Родители самостоятельно. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители.

18. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАМЕРОЙ ХРАНЕНИЯ БАГАЖА

Для хранения багажа предусмотрена специальная камера хранения багажа для Гостей отеля.

На весь багаж наклеиваются багажные талоны.

Камера хранения багажа должна быть всегда закрыта.

Весь багаж должен быть зарегистрирован в журнале багажа.

Камера хранения багажа должна находиться в чистоте и порядке. При каждой передаче смены швейцар или администратор службы приема и размещения проверяет весь багаж в камере хранения багажа.

Дверь камеры хранения багажа должна быть постоянно закрыта и открываться только персональным ключом швейцара или администратора службы приема и размещения. Доступ в камеру хранения багажа должен быть ограничен сотрудникам других отделов в целях сохранности личных вещей Гостей.

Хранение багажа

-При обращении Гостя, желающего сдать багаж в камеру хранения, швейцар или администратор службы приема и размещения должен осмотреть багаж, убедиться в отсутствии повреждений, убедиться, что замки и застежки на багаже закрыты. Обратит внимание Гостя, если есть повреждения на багаже;

-Швейцар или администратор службы приема и размещения при оформлении багажа Гостя должен наклеить на каждый чемодан (сумку и т.п.) багажный талон, с указанием номера комнаты и Ф.И.О. Гостя, дубликат багажного талона выдается Гостю на руки;

-При обращении Гостя за выдачей багажа, швейцар или администратор службы приема и размещения забирает у Гостя дубликат багажного талона и, согласно указанным на нем данным, выдает багаж.

При сдаче/выдаче багажа необходимо предложить Гостю помощь швейцара.

Действия сотрудников Отеля при утере Гостем багажного талона.

-Гость сообщает менеджеру или администратору службы приема и размещения об утере багажного талона для установления законного владельца багажа.

-Менеджер или администратор службы приема и размещения просит Гостя сообщить его Ф.И.О., описать багаж и при необходимости предъявить документ, удостоверяющий личность;

- Менеджер или администратор службы приема и размещения сравнивает багаж с описанием, проверяет Ф.И.О. Гостя на багажном талоне;

- Багаж выдается Гостю только после того, как установлено, что он является его законным владельцем.

-Гость заполняет бланк заявления о выдаче багажа, в котором расписывается менеджер или администратор службы приема и размещения, заявление хранится в журнале регистрации багажа;

Действия сотрудников Отеля при поступлении жалобы от Гостя на пропажу вещей из багажа.

- Гость должен сообщить менеджеру или администратору службы приема и размещения о пропаже вещей из багажа, который Гость сдал на хранение в камеру хранения багажа;

-Менеджер или администратор службы приема и размещения сообщает о данном происшествии сотруднику службы безопасности;

- Сотрудник службы безопасности принимает необходимые меры, в соответствии со своими должностными инструкциями или согласно договора.

Действия сотрудников Отеля в случае не востребования багажа Гостем.

-Сообщить о таком багаже менеджеру службы приема и размещения;

-Швейцар или администратор службы приема и размещения проверяет проживает ли Гость в Отеле, если Гость проживает швейцар или администратор службы приема и размещения предлагает доставку багажа в номер.

19.ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕПОЗИТНЫМИ ЯЧЕЙКАМИ

Депозитные ячейки далее(сейфы) –предназначены для хранения мелких ценных вещей.

Депозитные ячейки находятся в сейфовой комнате службы приема и размещения отеля.

Депозитная ячейка открывается только при наличии двух ключей, первый ключ выдается Гостю Отеля, второй ключ находится у администратора службы приема и размещения и хранится в служебной депозитной ячейке.

Администратор службы приема и размещения несет ответственность за все ключи депозитных ячеек, которые хранятся в служебной депозитной ячейке в опечатанном конверте.

Депозитная ячейка открывается только в присутствии Гостя Отеля и администратора службы приема и размещения.

При использовании депозитной ячейки Гость Отеля заполняет регистрационный бланк пользования депозитной ячейкой. При заполнении регистрационного бланка пользования депозитной ячейкой, Гость Отеля указывает номер депозитной ячейки, Ф.И.О., номер комнаты, паспортные данные, перечень вещей, сданных на хранение, время посещения депозитной ячейки и подпись.

Пользование депозитными ячейками доступно только Гостям, проживающим в Отеле.

Администратор службы приема и размещения принимает(пересчитывает) все перечисленные вещи в регистрационном бланке пользования депозитной ячейкой в присутствии Гостя, закрывает ячейку совместно с Гостем на два замка (каждый своим ключом - свой замок).

Каждое посещение сейфовой комнаты Гостем Отеля фиксируется в регистрационном бланке пользования депозитной ячейкой.

При сдаче Гостем депозитной ячейки и ключа от депозитной ячейки, администратор службы приема и размещения проверяет депозитную ячейку на наличие забытых вещей.

В случае утери ключа или порчи замка, гость оплачивает стоимость вскрытия(восстановления)депозитной ячейки.

В случае если гость уехал, не сдал ключ, Администрация Отеля оставляет за собой право вскрыть депозитную ячейку, содержимое которой будет храниться в отеле в течении одного года, по истечении данного срока хранения право распоряжаться содержимым депозитной ячейки остается за Отелем.

Запрещается использование депозитной ячейки для хранения следующих предметов: продуктов питания, скоропортящихся предметов, холодного и огнестрельного оружия, боеприпасов к ним, взрывчатых, наркотических, радиоактивных, химических, бактериологических веществ, а также

предметов и веществ, способных нанести материальный или иной вред третьим лицам, здоровью людей.

20. ПРАВИЛА ПАРКОВКИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ОТКРЫТОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПАРКОВИ

Для повышения качества комфорта и безопасности, рекомендуем использовать открытую автомобильную парковку гостиничного Комплекса «LAVICON APART HOTEL COLLECTION» (далее Комплекс).

Транспортное средство может быть размещено на территории открытой автомобильной парковки с учетом следующего:

- Не допускается размещение (парковка) автомобилей, у пожарных подъездов к зданиям Отеля, а также у главного и технического входа в здание Отеля;
 - Категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);
 - Передвижение Гостей по территории Комплекса на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки).
 - При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Комплекса не должна превышать 20 км/час.
 - Запрещается парковка на местах, предназначенных для автотранспорта гостей с ограниченными физическими возможностями.
 - Запрещается парковка одного средства более, чем на одно парковочное место.
 - Запрещается парковка в проездах или вне специально оборудованных местах.
 - Запрещается распитие спиртных напитков и курение на территории открытой автомобильной парковки.
 - Запрещается мыть, чистить автотранспортное средство на территории открытой автомобильной парковки.
 - Запрещается проводить ремонт и техническое обслуживание транспортного средства на территории открытой автомобильной парковки (заправка/доливка любых жидкостей и ГСМ, замена аккумулятора).
 - Запрещается парковать не исправное, аварийное, привезенное на буксире авто.
 - Запрещается парковать транспортные средства без регистрационных знаков.
 - Комплекс не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории открытой автомобильной парковки, в случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами. Комплекс обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);
- Комплекс не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных в автомобиле.

В случае нарушений данных правил, Комплекс оставляет за собой право эвакуировать автомобиль Гостя.